

Algemene voorwaarden.

Begrippen:

A. De organisator; Dynamic Dogs Academy en haar medewerkers.

B. Deelnemer/Klant; Iedere persoon die deelneemt aan een (online) cursus, webinar, seminar, workshop, lezing of andere (individuele) diensten die gegeven wordt door Dynamic Dogs Academy of een dochteronderneming hiervan.

C. Training/Dienst; Iedere training, cursus, webinar, dienst of product die Dynamic Dogs Academy aanbiedt.

1. Alle voorwaarden zoals hieronder benoemd zijn van toepassing op alle diensten die geleverd worden door de organisator
2. De deelnemer gaat automatisch akkoord met de algemene voorwaarden wanneer hij/zij zich inschrijft voor een training of andere dienst.
3. De organisator heeft de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door samengestelde leermiddelen. Deze leermiddelen zijn niet in de handel en uitsluitend bestemd voor de deelnemers aan de betreffende training. Behoudens de door de wet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden vervaelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming vooraf van de organisator.
4. De deelnemer stemt, met de koop van een training, in met de levering van de inhoud van de training tijdens de wettelijke bedenktijd van veertien dagen na aankoop.
5. De deelnemer doet afstand van het herroepingsrecht als de (digitale) inhoud wordt geleverd binnen de wettelijke bedenktijd van veertien dagen na aankoop van een training.
6. Bij annulering wordt €4.00 in mindering gebracht op het inschrijfgeld vanwege transactie- en administratiekosten
7. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om te zorgen voor technische mogelijkheden voor het volgen van een (online) training. Indien nodig, zal de organisator hierbij de nodige assistentie bieden. Er vindt geen restitutie plaats wanneer de deelnemer niet de technische mogelijkheden heeft om een (online) training te volgen.
8. Voor een (online) training van start gaat, ontvangt de deelnemer een toegangslink/ code waarmee de training gestart kan worden. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om de organisator op de hoogte te stellen wanneer deze link niet binnen 24 uur ontvangen is. Wanneer de link wél verstuurd is, maar niet ontvangen is door de deelnemer, dient dit vóór de start van de training aangegeven te worden bij de organisator. Indien dit niet bij de organisator kenbaar gemaakt is, wordt het inschrijfgeld niet geretourneerd.
9. De organisator is gerechtigd een aanmelding van een deelnemer te annuleren zonder vermelding van reden.
10. Bij annulering van een training door de organisator, vindt restitutie van het volledige inschrijfgeld plaats, tenzij er duidelijke redenen zijn om een specifieke deelnemer te weigeren (bijvoorbeeld bij een eerder conflict). In dat geval worden de transactie- en administratieve kosten van €4,00 ingehouden op de volledig gemaakte kosten.
11. De deelnemer is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de gezondheid en welzijn van de eigen hond(en), zichzelf, omstanders en eigendommen gedurende de training. De organisator sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval gedurende deelname aan een training.
12. In het geval van individuele afspraken, dient de gemaakte afspraak minimaal 48 uur vooraf geannuleerd te worden. Indien dit niet gebeurt, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Dit geldt zowel voor online als fysieke afspraken.
13. Bestellingen die per post toegestuurd worden, zijn definitief vanaf het moment van betalen. Indien er een foutief product geleverd wordt, is Dynamic Dogs Academy verantwoordelijk voor het leveren van een nieuw product, de verzendkosten en de kosten voor het retourneren van het product. Wanneer er na betaling wordt afgezien van de aankoop, is de klant zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten en de kosten voor het retourverzenden van het product. Zodra het product door Dynamic Dogs Academy is ontvangen en er geconstateerd is dat deze niet beschadigd of gebruikt is, zal de klant de kosten van het product terug ontvangen.